

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

LOKA POM DI KOTA TASIKMALAYA

Triwulan II (April-Juni 2023)

88,89

BAIK



RESPONDEN

Jumlah: 22orang

 Laki-laki : 17 orang

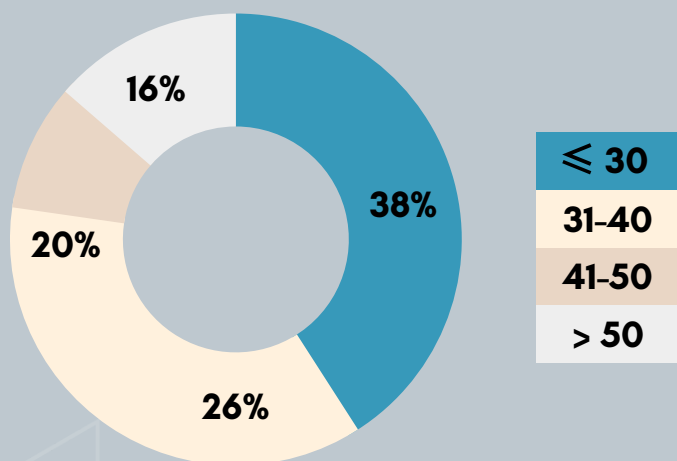
 Perempuan : 5 orang

NILAI IKM PER UNSUR

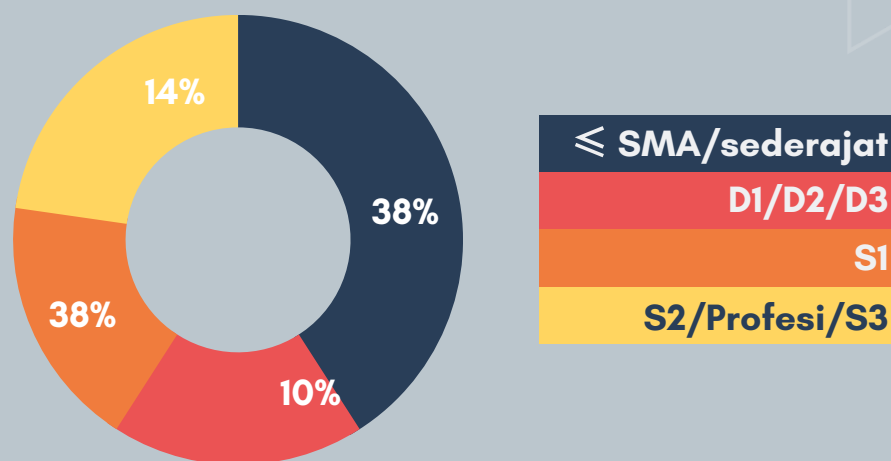
Unsur	Nilai IKM
Persyaratan Pelayanan	86,90
Prosedur Pelayanan	83,33
Waktu Pelayanan	88,10
Biaya Tarif Pelayanan	88,10
Produk/Jasa Spesifikasi Layanan	86,90
Kompetensi Pelaksana	91,67
Perilaku Pelaksana	96,43
Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	92,86
Keamanan dan Kenyamanan Sarana Prasarana	85,71

DATA RESPONDEN

Usia (Tahun)



Pendidikan



Pekerjaan

